

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby společnosti Detecha, chemické výrobní družstvo

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) vydané dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „OZ“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu www.reginakosmetika.cz. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.reginakosmetika.cz je **Detecha, chemické výrobní družstvo, IČ: 000 29 785**, se sídlem Husovo náměstí 1208, 54901 Nové Město nad Metují, družstvo zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle DrXVIII, vložka 234 (dále jen „**Detecha, chemické výrobní družstvo**“).

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické či právnické osoby, která uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen jako „**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.reginakosmetika.cz (dále jen „**internetový obchod**“)

Kupující výslovně bere na vědomí, že po zadání svého identifikačního čísla osoby a zaškrtnutím políčka „nakupuji na firmu“, případně jiným prohlášením obsahujícím prohlášení kupujícího o tom, že nákup provádí v rámci své podnikatelské činnosti, se veškeré smluvní vztahy vzniklé na základě objednávky považují za vztahy podnikatelské. Uvedením IČO kupující dobrovolně prohlašuje, že je podnikatelem a přijímá veškeré z toho plynoucí důsledky, zejména tímto výslovně přijímá skutečnost, že s ohledem na podnikatelskou povahu vztahu mezi prodávajícím a kupujícím nepodléhá kupní smlouva uzavřená za podmínek těchto obchodních podmínek ustanovením o ochraně spotřebitele. Prodávající zároveň vylučuje užití ustanovení občanského zákoníku o uzavírání smluv distančním způsobem, s čímž kupující souhlasí.

Pro odstranění pochybností prodávající uvádí a kupující bere na vědomí, že veškeré odkazy na ustanovení OZ, jež se vztahují na spotřebitelské vztahy, neznamenají podřazení těchto VOP, kupní smlouvy či celého smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím ustanovením o spotřebitelských vztazích či podřízení této smlouvy spotřebitelskému režimu. Tyto odkazy je vždy třeba chápat pouze jako vůli smluvních stran upravit konkrétní práva a povinnosti obdobně s existujícími ustanoveními OZ.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce **Detecha, chemické výrobní družstvo**, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. **Detecha, chemické výrobní družstvo** nebo smluvních partnerů **Detecha, chemické výrobní družstvo**, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupní smlouva

Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě.

Návrhem k uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího je umístění nabízeného zboží na internetové stránky prodávajícího na adrese www.reginakosmetika.cz. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena v okamžiku doručení potvrzení přijetí objednávky kupujícího, které zašle prodávající na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

Řádně vyplněná a prostřednictvím internetového obchodu www.reginakosmetika.cz odeslaná popř. prostřednictvím telefonu učiněná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím, přičemž kupující je svým návrhem na uzavření kupní smlouvy vázán po dobu 21 dní od odeslání objednávky.

Prodávající potvrdí neprodleně obdržení objednávky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž toto potvrzení není akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího, přičemž za akceptaci se považuje odeslání zboží ze strany prodávajícího kupujícímu nebo výslovná akceptace návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

Prodávající je před dodáním zboží oprávněn odstoupit od smlouvy bez dalšího v případě

- a) pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem, nebo
- b) pokud se již zboží nevyrábí nebo nedodává, nebo
- c) pokud je prodávajícímu známo že kupující již v minulosti porušil kupní smlouvu uzavřenou s prodávajícím.

Kupní smlouva není uzavřena také v případě, kdy má prodávající důvodné pochybnosti o identitě nebo pravosti údajů uvedených kupujícím, a v případě, kdy na straně prodávajícího došlo ke zjevné chybě v informacích o zboží nebo jeho ceně. V případě chyby na straně prodávajícího bude kupující o této skutečnosti prodávajícím vyrozuměn na emailovou adresu uvedenou v objednávce. Zároveň bude kupujícímu zaslána nová nabídka na uzavření kupní smlouvy se správnou cenou zboží. Pokud kupující prodávajícímu tuto nabídku potvrdí, jedná se o uzavření nové kupní smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy prodávajícím nebo neuzavření kupní smlouvy bude kupujícím vrácena již uhrazená kupní cena nebo její část.

Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.

Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně reklamačního řádu a že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů.

Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Měnit objednávku a opravovat chyby lze do okamžiku předání zboží k odeslání. Prodávající si vyhrazuje právo změnu objednávky učiněnou až v den odeslání zboží odmítnout.

Dodací podmínky, cena za dodání

Detecha, chemické výrobní družstvo poskytuje služby na internetové adrese www.reginakosmetika.cz pouze v rámci České republiky. **Detecha, chemické výrobní družstvo** zajišťuje či zprostředkovává následující způsob dodání a za níže uvedené ceny:

- a) 69 Kč - zásilková služba PPL
- b) 79 Kč - Česká pošta
- c) 59 Kč - Zásilkovna
- d) Zdarma - objednávka nad 500 Kč

Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému **Detecha, chemické výrobní družstvo** nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem **Detecha, chemické výrobní družstvo** a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení.

U spotřebního zboží s omezenou trvanlivostí vyznačenou na obalu se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění zkracuje pouze do takto vyznačeného data. Na později uplatněnou reklamaci, stejně jako na vady, jež se vyskytly po vyznačeném datu, nebude brán zřetel.

Platební podmínky

- a) Dobírka - peníze za zboží platí kupující až při převzetí zboží poštovnímu doručovateli (kurýrovi) nebo na poště.
- b) Platba v hotovosti při osobním odběru
- c) Platba kartou přes platební bránu GOPAY

Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny výrobků a služeb jsou uvedeny s DPH, která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření kupní smlouvy popř. do odeslání zboží změní, je kupující s přihlédnutím k druhu platby zvolené kupujícím povinen uhradit nedoplatek kupní ceny popř. prodávající neprodleně zašle kupujícímu e-mailem zprávu s výzvou o sdělení, kam je možné uhradit kupujícímu přeplatek kupní ceny. Součástí dodávky zboží je řádný daňový doklad. Veškeré ceny zboží včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům, vyjma případů nutných k realizaci kupní smlouvy na základě těchto VOP, a bude s nimi nakládáno v souladu nařízením Evropského a parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Kupující odesláním objednávky uděluje prodávajícímu, společnosti **Detecha, chemické výrobní družstvo, IČ: 000 29 785**, se sídlem Husovo náměstí 1208, 54901 Nové Město nad Metují, družstvo zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle DrXVIII, vložka 234, v souladu s Nařízením, souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rozsahu jméno, adresa, datum narození, telefon a emailové spojení, a to na dobu 10 let od odeslání objednávky. Tyto údaje slouží především pro splnění kupní smlouvy, usnadnění objednávek kupujícího v budoucnu a kontrolu věku zákazníka. Proávající, jakožto zpracovatel osobních údajů, je zároveň jejich správcem a získané osobní údaje budou zpracovány bezpečnou formou zamezující jejich zneužití. Kupující může kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání e-mailem. Svě údaje může kupující měnit na internetových stránkách www.reginakosmetika.cz

Kupující vstupem na webové stránky www.reginakosmetika.cz souhlasí s ukládáním tzv. cookies a pixelových tagů v jeho počítači.

Závěrečná ujednání

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. K projednání případných spor vzniklých v souvislosti s touto smlouvou je místně příslušný Okresní soud v Hradci Králové, respektive Krajský soud v Hradci Králové v případech, kdy by byla dána jeho věcná příslušnost dle § 9 odst. 2 OSŘ.

Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění samotné objednávky nese kupující. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Odchýlení se od VOP je možné pouze písemným souhlasem obou stran. Doplnující či odlišné podmínky obchodního partnera se na smluvní vztahy uvedené v těchto VOP neaplikují.

Znění těchto VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Obchodní podmínky jsou platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby společnosti **Detecha, chemické výrobní družstvo, IČ: 000 29 785**, se sídlem Husovo náměstí 1208, 54901 Nové Město nad Metují vstupují v platnost a účinnost dne **26. 4. 2021.**